

Информация о проведении социологических исследований в Национальной библиотеке Республики Татарстан

Социологическая деятельность в Национальной библиотеке Республики Татарстан активно реализуется с 1993 года. В её **задачи** входит научно-исследовательская работа в области библиотечной социологии, поиск путей совершенствования деятельности и перспективного развития муниципальных библиотек Татарстана.

Основными **направлениями** социологической деятельности являются:

1. Организация и совершенствование обслуживания через изучение пользователей как потребителей информации.
2. Изучение кадровых ресурсов библиотек.
3. Изучение чтения.
4. Изучение вопросов взаимодействия Национальной библиотеки Татарстана и муниципальных библиотек республики.

В последние годы особенно активно разрабатывается такое направление работы, как изучение чтения в муниципальных библиотеках республики.

Данные направления реализуются путём проведения социологических исследований, социологических опросов читателей и библиотекарей.

По итогам социологических исследований готовятся аналитические отчёты, выходящие в свет в издательстве НБ РТ «Милли китап», регулярно пишутся статьи для профессионального научно-практического журнала библиотеки «Китапханә» (до 2020 г. – «Библиотечный вестник»), публикуются материалы в сборниках статей и материалов научно-практических конференций регионального, межрегионального и всероссийского уровней.

Электронные варианты аналитических отчётов и статей в журнале «Китапханә» размещаются на сайте НБ РТ в разделе «Издательская деятельность».

С 2017 года Национальная библиотека Татарстана участвует в общероссийском проекте «Чтение и библиотечная аудитория: библиотековедческие и социологические исследования», осуществляемом Российской национальной библиотекой при поддержке Российской библиотечной ассоциации. С начала участия в проекте в базу включены материалы девяти исследований НБ РТ:

№	код в БД	Название исследования	Год проведения
1.	112	Чтение пользователей муниципальных библиотек Татарстана	2016 г.
2.	128	Чтение пользователей муниципальных библиотек в городах Татарстана	2017 г.
3.	172	Чтение пользователей муниципальных библиотек в сёлах Татарстана	2018 г.
4.	193	Что читают сегодня пользователи муниципальных библиотек Татарстана	2019
5.	233	Жители Татарстана о библиотеках	2020 г.
6.	278	Организация обслуживания пользователей в муниципальных библиотеках Татарстана	2021 г.
7.	277	Реальное чтение посетителей библиотек в городах и сёлах Татарстана	2022 г.
8.	275	Культура чтения посетителей муниципальных библиотек	2023 г.

		Татарстана	
9.	276	Культура чтения библиотечных специалистов Татарстана	2024 г.



Архив
социологических исследований
Национальной библиотеки Республики Татарстан
(в обратном хронологическом порядке)

26. «Предпочтения читателей библиотек Татарстана»

Социологическое исследование. 2024–2005 гг.

Основной целью исследования является мониторинг читательских интересов пользователей библиотек для дальнейшего формирования их фондов.

Кроме реальных читателей библиотек в исследовании приняли участие посетители их интернет-платформ. Всего 3 381 респондент.

Составлен список отечественных и зарубежных авторов, произведениями которых, по мнению респондентов, библиотеки должны комплектоваться в первую очередь. Рассмотрены цели чтения, источники информации о книгах, предпочитаемые форматы книг, жанровые предпочтения респондентов.

Материал собран на основе онлайн-анкетирования реальных читателей библиотек и их интернет-аудитории, анализа годовых отчётов отделов комплектования ЦБС за 2024 год и отраслевого доклада «Книжный рынок России» Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ за 2022, 2025 годы. Некоторые вопросы рассмотрены в динамич-

ке относительно проведённых ранее Национальной библиотекой РТ исследований чтения в библиотеках республики.

Предложены рекомендации по удовлетворению информационных потребностей пользователей библиотек в условиях ограниченных средств на их комплектование.

Текстовой отчёт:

Предпочтения читателей библиотек Татарстана. Итоги социологического исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. И.Г. Хадиев. – Казань: Милли китап, 2026. – с.

Статьи:

1. Хусаинова Э. Фонд публичной библиотеки глазами её читателей // *Китапханә*. – 2024. – № 2(58). – С. 74–79.

25. «Культура чтения библиотечных специалистов Татарстана»

Социологическое исследование. 2024 г.

Исследование ставит целью сравнение навыков работы с книгой библиотекарей и читателей муниципальных библиотек республики. Участниками стали 842 библиотечных специалиста, непосредственно обслуживающих читателей, из 36 ЦБС республики (80 %). Базой проведения исследования стала 401 библиотека, в т.ч. 36 центральных библиотек, 24 центральные детские библиотеки, 74 городских филиала, 267 сельских филиалов.

Основное внимание уделено сравнительному анализу чтения библиотекарей и читателей, участвовавших в исследовании «Культура чтения посетителей муниципальных библиотек Татарстана» (2023 г., № 24). Сравнивались следующие аспекты темы: цели чтения респондентов, степень осознанности при выборе книг, ориентировка в источниках информации о книгах, использование ресурсов интернет, регулярность и систематичность чтения, привычки и навыки чтения.

Собранный материал анализировался в целом, по возрастному и образовательному признакам. Разработаны рекомендации по улучшению качества чтения библиотечных специалистов республики.

Издание:

Культура чтения библиотечных специалистов Татарстана. Итоги социологического исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. И.Г. Хадиев. – Казань: Милли китап, 2025. – с.

24. «Культура чтения посетителей муниципальных библиотек Татарстана»

Социологическое исследование. 2023 г.

Исследование проведено с целью изучения навыков работы с книгой читателей библиотек республики. Участниками стали 964 пользователя муниципальных библиотек республики из 43 ЦБС (93%). Базами проведения исследования стали 250 библиотек, в т.ч. 43 центральные библиотеки, 1 центральная детская библиотека, 32 городских филиала, 173 сельских филиала.

В ходе исследования охвачены следующие аспекты темы: цели чтения респондентов, степень осознанности при выборе книг, ориентировка в источниках информации о книгах, использование ресурсов интернет, регулярность и систематичность чтения, привычки и навыки чтения.

Собранный материал анализировался в целом, по возрастному, гендерному и территориальному признакам. Разработаны рекомендации по оптимизации обслуживания и улучшению качества чтения пользователей муниципальных библиотек республики.

Издание:

Культура чтения посетителей муниципальных библиотек Татарстана. Итоги социологического исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. И.Г. Хадиев. – Казань: Милли китап, 2024. – 72 с.

23. «Реальное чтение посетителей библиотек в городах и сёлах Татарстана»

Социологическое исследование. 2022 г.

Эта работа продолжает цикл исследований по изучению чтения в муниципальных библиотеках республики, её цель – выявление особенностей чтения в зависимости от места проживания респондентов для последующего совершенствования библиотечного обслуживания в Республике Татарстан.

В исследовании приняли участие 42 из 45 ЦБС (93%). Базами исследования стали 42 центральные библиотеки, 3 центральные детские библиотеки, 119 сельских филиалов и 41 городской филиал. В общей сложности опрошено 1000 посетителей муниципальных библиотек республики.

Изучены репертуар и структура чтения респондентов в период проведения исследования, сделан сравнительный анализ чтения посетителей городских и сельских библиотек, сравнительный анализ с данными исследования 2019 года «Что читают сегодня пользователи муниципальных библиотек Татарстана» (№ 20): цели чтения, язык, носитель информации, источники получения информации о книге и самой книги.

Даны рекомендации по оптимизации обслуживания и улучшению качества чтения пользователей муниципальных библиотек республики.

Издание:

Реальное чтение посетителей библиотек в городах и сёлах Татарстана. Итоги социологического исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. И.Г. Хадиев. – Казань: Милли китап, 2023. – 88 с.

Статьи:

1. Хусаинова Э. Чтение татарской литературы в муниципальных библиотеках Татарстана // *Китапханэ*. – 2023. – № 1(55). – С. 106–110.

2. Хусаинова Э. Читательские предпочтения в нон-фикшн // *Китапханэ*. – 2023. – № 2(56). – С. 114–118.

22. «Организация обслуживания пользователей в муниципальных библиотеках Татарстана»

Социологическое исследование. 2021 г.

Целью исследования является изучение мнения пользователей о работе муниципальных библиотек и степени соответствия библиотечно-информационных услуг потребностям посетителей библиотек для дальнейшей оптимизации библиотечного обслуживания в республике.

В исследовании приняли участие 39 из 45 ЦБС республики (87%). Базами исследования стали 37 центральных библиотек, 2 центральные детские библиотеки, 127 сельских филиалов и 40 городских филиалов. Общее число респондентов – 1 192 человека.

Рассмотрены социально-демографические характеристики респондентов, их удовлетворённость информационными ресурсами библиотек, содержанием библиотечного обслуживания, материально-техническими условиями и библиотечным персоналом.

Разработаны рекомендации, предлагающие направления работы по усовершенствованию библиотечного обслуживания в республике.

Издание:

Организация обслуживания пользователей в муниципальных библиотеках Татарстана: итоги социологического исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. И.Г. Хадиев. – Казань: Милли китап, 2022. – 75 с.

Статьи:

Хусаинова Э. Организация обслуживания пользователей в муниципальных библиотеках Татарстана // Китапханэ. – 2022. – № 2(54). – С. 104–106.

21. «Жители Татарстана о библиотеках»

Социологическое исследование. 2020 г.

Исследование проведено с целью дальнейшей оптимизации библиотечного обслуживания в республике в соответствии с существующим социальным запросом.

Первоначально для сбора первичной социологической информации предполагался очный квотный опрос жителей республики. Однако в связи с изменившейся эпидемиологической ситуацией, в условиях пандемии коронавирусной инфекции, было принято решение о проведении опроса в онлайн-формате на сайте Национальной библиотеки Республики Татарстан.

В общей сложности в исследовании приняли участие 1 200 респондентов. Применена случайная выборка.

Рассмотрены социально-демографические характеристики респондентов, восприятие библиотек участниками исследования через ассоциативный ряд, востребованность библиотек и их цифрового контента, отношение к государственным библиотекам республики.

Выявлен социальный запрос на комфортность библиотечной среды, включающий комфортные информационные ресурсы, материально-технические условия и компетентный, доброжелательный персонал библиотек.

Издание:

Жители Татарстана о библиотеках: итоги социологического исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. И.Г. Хадиев. – Казань: Милли китап, 2021. – 93 с.

Статьи:

1. Хусаинова Э.Г. Жители Татарстана о библиотеках: результаты опроса // *Социолог и психолог в библиотеке: Сб. статей и материалов. Вып. XII / Рос. гос. б-ка для молодёжи; Ред.-сост. М. М. Самохина. М.: РГБ М, 2021. С. 10–14.*

2. Хусаинова Э. Социальный запрос татарстанцев – комфортная библиотека // *Китапханә. – 2021. – № 2(52). – С. 95–97.*

20. «Что читают сегодня пользователи муниципальных библиотек Татарстана»

Социологическое исследование. 2019 г.

Цель – изучение реального чтения пользователей библиотек как основы оптимизации библиотечного обслуживания в республике.

Базами исследования стали 13 ЦБС, принимавших участие в изучении чтения в республике в 2016–2018 годах. Участниками исследования стали 1 473 пользователя муниципальных библиотек республики.

В ходе исследования проведено сравнение субъективной, воображаемой и реальной моделей чтения. Изучены репертуар и структура чтения пользователей муниципальных библиотек республики, проведён сравнительный анализ данных исследования 2019 года с данными исследований чтения 2016–2018 годов (цели чтения, язык, носитель информации, источники получения информации о книге и самой книге).

Издание:

Что читают сегодня пользователи муниципальных библиотек Татарстана. Итоги социологического исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. И.Г. Хадиев. – Казань: Милли китап, 2020. – 76 с.

Статьи:

1. Хусаинова Э. Структура чтения пользователей библиотек Татарстана // *Библиотечный вестник. – 2020. – № 2(50). – С. 79–81.*

2. Хусаинова Э.Г. Чтение русской классической литературы в муниципальных библиотеках Татарстана // *Чтение в Югре: материалы первой региональной конференции по вопросам развития и поддержки чтения, Ханты-Мансийск, 1 октября 2020 года / сост. С. Ю. Волженина. – Ханты-Мансийск: Югорский формат, 2020. – С. 37.*

3. Хусаинова Э.Г. Реальное чтение пользователей муниципальных библиотек Татарстана // *Изучаем чтение: форматы и практики. Материалы II Научно-практической лаборатории / Российская государственная детская библиотека; ред.-сост. Е. А. Колосова. Москва, 2021. С. 164–172.*

19. «Чтение пользователей муниципальных библиотек в сёлах Татарстана»

Социологическое исследование. 2018 г.

Является логическим продолжением исследований «Чтение пользователей муниципальных библиотек Татарстана» (2016 г., № 17) и «Чтение пользователей муниципальных библиотек в городах Татарстана» (2017 г., № 18). Проведено с целью изучения чтения пользователей сельских библиотек для совершенствования обслуживания в них. С реализацией

данного исследования можно говорить о создании всесторонней картины чтения в муниципальных библиотеках Татарстана.

Участниками исследования стали 733 пользователя из библиотек Верхнеуслонского, Кайбицкого, Камскоустынского, Кукморского, Сармановского и Спасского районов республики. В ходе исследования проведено изучение контингента участников исследования, выявлены цели чтения респондентов, место чтения в структуре их свободного времени, читательские предпочтения, особенности чтения по гендерному признаку, характер чтения и читательское поведение. Также изучено мнение пользователей о проблемах муниципальных библиотек на селе и роли библиотек в сохранении культуры чтения и продвижении печатной книги. Сделан сравнительный анализ данных исследований чтения 2016–2018 годов.

Издание:

Чтение пользователей муниципальных библиотек в сёлах Татарстана. Итоги социологического исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. И.Г. Хадиев. – Казань: Милли китап, 2019. – 86 с.

18. «Чтение пользователей муниципальных библиотек в городах Татарстана»

Социологическое исследование. 2017 г.

Является логическим продолжением социологического исследования «Чтение пользователей муниципальных библиотек Татарстана» (2016 г., № 17). Цель исследования – изучение чтения пользователей городских библиотек для совершенствования обслуживания в них. В исследовании приняли участие 625 пользователей муниципальных библиотек в городах Казань, Бугульма, Набережные Челны, Чистополь.

В ходе исследования изучен контингент участников исследования, их цели чтения, место чтения в ряду их досуговых предпочтений, информационные потребности, читательские предпочтения мужчин и женщин, влияние реалий сегодняшнего дня на изменение характера чтения. Определено мнение пользователей о фондах библиотек и в целом роль муниципальных библиотек в городах республики в сохранении культуры чтения и продвижении печатной книги. Сделан сравнительный анализ данных исследований чтения 2016-го и 2017-го годов.

Издание:

Чтение пользователей муниципальных библиотек в городах Татарстана. Итоги социологического исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. И.Г. Хадиев. – Казань: Милли китап, 2018. – 80 с.

Статьи:

1. Хусаинова Э.Г. Читательские предпочтения пользователей муниципальных библиотек в городах Татарстана // *Социолог и психолог в библиотеке: Сб. статей и материалов. Вып. XI / Рос. гос. б-ка для молодёжи; Ред.-сост. М.М. Самохина. – М., 2018. – С. 50–57.*

2. Хусаинова Э. О читательских предпочтениях. Социологические исследования Национальной библиотеки Татарстана по изучению чтения // *Библиотечный вестник. – 2018. – № 1(45). – С. 38–41.*

17. «Чтение пользователей муниципальных библиотек Татарстана»

Социологическое исследование. 2016 г.

Цель – изучение чтения пользователей муниципальных библиотек республики для совершенствования и оптимизации обслуживания в них. В исследовании приняли участие 600 пользователей муниципальных библиотек Алексеевского, Муслимовского муниципальных районов республики и города Лениногорска.

В ходе исследования изучен контингент участников исследования, их цели чтения, место чтения в ряду их досуговых предпочтений, информационные потребности, читательские предпочтения мужчин и женщин, влияние реалий сегодняшнего дня на изменение характера чтения. Также определено мнение пользователей о фондах библиотек и в целом роль муниципальных библиотек республики в сохранении культуры чтения и продвижении печатной книги.

Издание:

Чтение пользователей муниципальных библиотек Татарстана. Итоги социологического исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. И.Г. Хадиев. – Казань: Милли китап, 2017. – 68 с.

Статьи:

1. Хусаинова Э.Г. Чтение пользователей муниципальных библиотек Татарстана // *Дополнительное профессиональное образование как стратегический ресурс развития культуры регионов: материалы III Международной научно-практической конференции (г. Казань, 19 апреля 2017 г.) / ИДПО. – Казань: Медицина, 2017. – С. 334–343.*

2. Хусаинова Э. Характер чтения пользователей муниципальных библиотек Татарстана // *Библиотечный вестник. – 2017. – № 2 (44). – С. 47–49.*

3. Хусаинова Э.Г. Мотивация к чтению и читательские предпочтения пользователей муниципальных библиотек Татарстана // *Книга в аспекте региональной культуры: материалы Межрегиональной научно-практической конференции (Ижевск, 8 ноября 2017 г.) / Национальная библиотека УР; сост. Е. В. Егорова. – Ижевск, 2017. – С. 94–98.*

16. «Рейтинг прессы Татарстана в муниципальных библиотеках республики в 2014 году»

Социологический опрос. 2014 г.

В 2014 году в связи с поступившим от МК заказом возникла потребность вернуться к мониторингу республиканской прессы (1997–2004 гг., № 9) на новом этапе развития библиотек, что привело к реализации социологического опроса. Цель – научно обоснованное, качественное формирование фондов муниципальных библиотек Татарстана республиканскими периодическими изданиями для повышения эффективности обслуживания в библиотеках. Особую актуальность проведенная работа приобрела в преддверии Года литературы, объявленного в РФ в 2015 году, так как наглядно продемонстрировала состояние чтения татарстанской прессы в муниципальных библиотеках республики.

На первом этапе проведен сплошной (охват 100%) экспертный опрос руководителей централизованных библиотечных систем Татарстана и республиканских библиотек в соответствии с их профессиональной компетенцией.

В реализации второго этапа опроса приняли участие 88% от общего числа общедоступных библиотек республики. Общее число опрошенных пользователей – 14 095, что составляет 1% от общего числа пользователей общедоступных библиотек республики.

Проведённая работа продемонстрировала огромную роль, которую играют татарстанские периодические издания в общественно-политической и культурной жизни республики.

Результаты опроса в течение достаточно длительного промежутка времени служили основанием при составлении Министерством культуры РТ ежегодного списка республиканских периодических изданий для централизованного комплектования муниципальных библиотек.

Издание:

Рейтинг прессы Татарстана в муниципальных библиотеках республики в 2014 году: Итоги социологического опроса / ГБУК РТ «Национальная библиотека РТ»; авт.-сост. Э. Г. Хусаинова; отв. ред. И. Г. Хадиев. – Казань: Милли китап, 2015. – 46 с.

15. «Состояние фонда периодических изданий и проблемы комплектования периодическими изданиями в Национальной библиотеке Татарстана»

Справка для служебного пользования. 2013 г.

Проведён анализ качественных и количественных характеристик фонда периодических изданий НБ РТ за период с 2005 по 2012 годы; рассматриваются некоторые проблемы комплектования периодическими изданиями в НБ РТ.

Издание:

Состояние фонда периодических изданий и проблемы комплектования периодическими изданиями в Национальной библиотеке Татарстана: справка для служебного пользования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э. Г. Хусаинова; отв. ред. И. Г. Хадиев. – Казань: Милли китап, 2013. – 28 с.

Статьи:

Хусаинова Э. Состояние фонда периодических изданий и проблемы комплектования периодическими изданиями в Национальной библиотеке Татарстана // Библиотечный вестник. – 2013. – № 2. – С. 42 – 45.

14. «Читатель о библиотекаре: аспекты библиотечного общения»

Социологическое исследование. 2013 г.

Цель – оптимизация взаимоотношений библиотекарей и читателей в процессе библиотечного общения и, в конечном счёте, повышение эффективности обслуживания в библиотеке. В исследовании приняли участие 168 респондентов, из них 62 % – женщины, 38 % – мужчины.

В ходе исследования изучен контингент его участников, определён характер общения читателей с библиотекарями, выявлены психологические барьеры в этом процессе, изучены наиболее вероятные конфликтные ситуации и возможные пути выхода из них, подготовлены рекомендации по оптимизации взаимоотношений читателей и библиотекарей. Предпринята попытка сравнительного анализа видения проблем библиотечного общения его участниками.

Издание:

Читатель о библиотекаре: аспекты библиотечного общения. Итоги социологического опроса / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. И.Г. Хадиев. – Казань: Милли китап, 2016. – 56 с.

Статьи:

1. Хусаинова Э. Библиотечное общение глазами его участников // *Библиотечный вестник*. – 2015. – № 2 (40). – С. 43–44.

2. Хусаинова Э.Г. Взаимоотношения библиотекарей и читателей как предмет изучения в Национальной библиотеке Татарстана // *Социолог и психолог в библиотеке: Сб. статей и материалов. Вып. X / Рос. гос. б-ка для молодёжи; Ред.-сост. М.М. Самохина. – М., 2016. – С. 99–103.*

3. Хусаинова Э.Г. Библиотекарь и библиотечное общение в оценке читателей // *Дополнительное профессиональное образование как стратегический ресурс развития культуры регионов РФ: материалы II Международной научно-практической конференции (г. Казань, 19 апреля 2016 г.) / ИДПО СКС РТ. – Казань: Медицина, 2016. – С. 377–383.*

13. «Библиотекарь о читателе: аспекты библиотечного общения»

Социологическое исследование. 2011 г.

Цель – оптимизация взаимоотношений библиотекарей и читателей в процессе библиотечного общения и, в конечном счёте, повышение эффективности обслуживания в библиотеке. Опрошены сотрудники библиотеки, в функциональные обязанности которых входит непосредственное обслуживание пользователей (71 респондент).

В ходе исследования определён характер общения библиотекарей с читателями; изучены коммуникативные качества библиотекарей, выявлены психологические барьеры в их общении с читателями; изучены наиболее характерные конфликтные ситуации в библиотеке и пути выхода из них; подготовлены рекомендации по оптимизации взаимоотношений библиотекарей и читателей.

Издание:

Библиотекарь о читателе: аспекты библиотечного общения. Итоги социологического опроса / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. Р.У. Елизарова. – Казань: Милли китап, 2012. – 52 с.

Статьи:

Хусаинова Э. Грани библиотечного общения // *Библиотечный вестник*. – 2012. – С. 26 – 27.

12. «Оптимизация деятельности Национальной библиотеки Татарстана по предоставлению информационных и коммуникационных услуг»

Социологическое исследование. 2009–2010 гг.

Цель – дальнейшее развитие данного направления работы в НБ РТ. На двух этапах исследования опрошено 412 респондентов из числа персонала библиотеки и её пользователей.

1-й этап исследования (2009 г.) посвящён изучению кадрового состава библиотеки с целью определения готовности персонала к работе в условиях повсеместного внедрения в библиотечную практику информационных и коммуникационных технологий. Опрошено 132 сотрудника библиотеки, что составляет 72 % от общего числа библиотечных работников НБ РТ.

В ходе исследования сделан анализ кадров по возрасту, стажу библиотечной работы, образованию и занимаемой должности. Изучена профессиональная самооценка сотрудников, их готовность к восприятию новых знаний и потребность в них. Рассмотрено отношение библиотекарей к информационным и коммуникационным технологиям, степень их взаимодействия с ИКТ. На основе анализа документации и опроса библиотечных работников сделаны соответствующие выводы и рекомендации.

2-й этап (2010 г.) посвящён изучению пользователей НБ РТ как потребителей информационно-коммуникационных услуг (ИКУ). Опрошено 280 пользователей библиотеки. В ходе исследования выявлены потребности пользователей в данных услугах, их информированность о возможностях библиотеки в их предоставлении, рассмотрено мнение пользователей о работе библиотеки по предоставлению ИКУ. Определён уровень информационной культуры пользователей и возможности НБ РТ в её формировании. Проведён сравнительный анализ уровня включённости в информационную среду сотрудников библиотеки и её пользователей. Сделаны соответствующие выводы и рекомендации по оптимизации использования информационно-коммуникационных услуг в процессах обслуживания в НБ РТ.

Издания:

1. *Оптимизация деятельности Национальной библиотеки Татарстана по предоставлению информационных и коммуникационных услуг. Итоги 1-го этапа социологического исследования. Изучение кадров / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. Р.У. Елизарова. – Казань: Милли китап, 2010. – 36 с.*

2. *Оптимизация деятельности Национальной библиотеки Татарстана по предоставлению информационных и коммуникационных услуг. Итоги 2-го этапа социологического исследования. Изучение пользователей НБ РТ / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. Р.У. Елизарова. – Казань: Милли китап, 2011. – 48 с.*

Статьи:

1. Хусаинова Э. Библиотечные кадры в контексте внедрения информационных и коммуникационных технологий // *Библиотечный вестник*. – 2010. – С. 29 – 30.

2. Хусаинова Э. Пользователи Национальной библиотеки РТ как потребители информационных и коммуникационных услуг // *Библиотечный вестник*. – 2011. – № 2. – С. 32 – 34.

11. «Эффективность выставочной деятельности в Национальной библиотеке Татарстана»

Социологическое исследование. 2007–2008 гг.

Цель – совершенствование организации выставок в НБ РТ. Опрошено 186 пользователей. В ходе работы изучен контингент участников исследования, проведён анализ выставочной деятельности библиотеки, определены её приоритетные направления, место библиотечных и электронных выставок в ряду информационных услуг. Изучено мнение пользователей о выставках и об условиях работы с документами на выставках, выявлены информационные

потребности пользователей, удовлетворяемые в ходе организации выставок. Подготовлены рекомендации по совершенствованию выставочной деятельности в НБ РТ.

Издание:

Эффективность выставочной деятельности в Национальной библиотеке Татарстана/Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. Р.У. Елизарова. – Казань: Милли китап, 2010. – 49 с.

Статьи:

Хусаинова Э. Эффективность выставочной деятельности в Национальной библиотеке Татарстана // Библиотечный вестник. – 2008. – № 2. – С. 22 – 28.

10. «Чтение сотрудников Национальной библиотеки Татарстана»

Социологическое исследование. 2005–2006 гг.

Цель – изучение содержания современной картины чтения библиотекарей для дальнейшего использования полученных результатов в организации системы повышения квалификации Национальной библиотеки Татарстана. Опрошено 124 сотрудника библиотеки.

В ходе исследования определены роль и место чтения в жизни коллектива библиотеки, изучена структура чтения сотрудников (основные темы, жанры, авторы), их отношение к профессиональному чтению. Прослежена зависимость характера чтения от пола, возраста, стажа работы, образования и функциональных обязанностей. Определён уровень информационной культуры библиотекарей и предложены меры по повышению их культуры чтения.

Текстовый отчёт:

Чтение сотрудников Национальной библиотеки Татарстана: Итоги социологического исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; Сост. Э.Г. Хусаинова; Отв. ред. Р.У. Измайлова. – Казань: Милли китап, 2007. – с.

9. «Рейтинг прессы Татарстана»

Серия опросов пользователей и работников библиотек. 1997–2004 гг.

Цель – изучение чтения татарстанской прессы в муниципальных библиотеках республики.

На каждом этапе данной работы выявлялся контингент читателей татарстанской периодики, проводился сравнительный анализ читательских интересов городских и сельских жителей, намечался круг наиболее важных для читателей прессы тем, определялись имена самых востребованных авторов, прослеживалась динамика популярности тех или иных изданий, анализировались читательские интересы в зависимости от пола респондентов.

В разные годы в опросах участвовали 18 из существовавших на тот момент 46-ти централизованных библиотечных систем Татарстана. За 8 лет проведения опросов их участниками стали 2 586 респондентов.

Проведённая работа продемонстрировала огромную роль, которую играют татарстанские периодические издания в общественно-политической и культурной жизни республики. Практическое значение опросов выразилось в активизации многих библиотечных процессов от комплектования библиотек республики до обслуживания пользователей в них. В частно-

сти, директора участвовавших в мониторинге ЦБС неоднократно отмечали востребованность полученной информации в ходе подписных кампаний, в методической деятельности (использование материала на семинарских занятиях), в выставочной работе (оформление тематических полок, выставок одного журнала, одной газеты и т.д.), в работе с читателями и др.

Издания:

1. *Рейтинг прессы Татарстана: итоги социол. опросов / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э. Г. Хусаинова; отв. ред. Р. У. Измайлова. - Казань: Милли китап, 1999. - 48 с.*

2. *Рейтинг прессы Татарстана в 2000 году: Итоги социол. опроса / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э. Г. Хусаинова; отв. ред. Р. У. Измайлова. - Казань: Милли китап, 2001. - 63 с.*

3. *Рейтинг прессы Татарстана в 2001 году: Итоги социол. опроса / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э. Г. Хусаинова; отв. ред. Р. У. Измайлова. - Казань: Милли китап, 2003. - 32 с.*

4. *Рейтинг прессы Татарстана в 2002 году: Итоги социол. опроса / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э. Г. Хусаинова; отв. ред. Р. У. Измайлова. - Казань: Милли китап, 2003. - 34 с.*

5. *Рейтинг прессы Татарстана в 2003 году: Итоги социол. опроса / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э. Г. Хусаинова; отв. ред. Р. У. Измайлова. - Казань: Милли китап, 2004. - 37 с.*

6. *Рейтинг прессы Татарстана в муниципальных библиотеках республики: обзор итогов социологических опросов за 1997-2004 годы / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. Р.У. Измайлова. – Казань: Милли китап, 2006. – 29 с.*

Статьи:

1. Хусаинова Э. Пресса Татарстана: взгляд из библиотеки / Э. Хусаинова // Библиотечный вестник. – 1999. – № 1. – С. 47–50.

2. Хусаинова Э. Пресса Татарстана: взгляд из библиотеки / Э. Хусаинова // Казанский автосалон. – 1999. – № 16. – С. 10–11.

3. Хусаинова Э. Рейтинг прессы Татарстана в 2000 году: итоги социол. опроса / Э. Хусаинова // Библиотечный вестник. – 2001. – № 1. – С. 37–41.

4. Хусаинова Э.Г. Динамика чтения республиканской прессы в массовых библиотеках Татарстана / Э.Г. Хусаинова // Социолог и психолог в библиотеке: сб. статей и материалов / Межрегион. ассоц. деловых б-к, ЦБС “Киевская”; ред.-сост. М.М. Самохина. – М., 2003. – Вып. 5. – С. 84–89.

5. Хусаинова Э. Где мы читаем периодику? / Э. Хусаинова // Библиотечная газета. – 2004. – № 19. – С. 3.

8. «Сохранность и безопасность библиотечных фондов библиотек системы Министерства культуры РТ»

Социологический опрос. 2004 г.

Цель – изучение состояния фондов массовых библиотек республики. Приняли участие 46 из 47 существовавших на тот момент Централизованных библиотечных систем Татарстана.

В ходе опроса изучено соблюдение необходимых мер безопасности в работе библиотек республики, готовность к стихийным бедствиям и аварийным ситуациям, состояние фондов, режим хранения фондов. Полученные данные использованы при разработке **Программы обеспечения сохранности фондов в библиотеках системы Министерства культуры РТ.**

Данной работе предшествовало анкетирование заведующих отделами и ведущих специалистов Национальной библиотеки Татарстана по теме «Сохранность и безопасность библиотечных фондов НБ РТ» (2000 г.). Результаты опроса легли в основу работы комиссии по сохранности фондов, занимающейся разработкой Программы обеспечения сохранности фондов НБ РТ.

Издание:

Сохранность и безопасность фондов централизованных библиотечных систем Республики Татарстан: итоги социол. опроса / Национальная б-ка Респ. Татарстан; сост.: Л.З. Сафина, Э.Г. Хусаинова; науч. ред. А.С. Нурмухаметова; отв. ред. Р.У. Измайлова. – Казань: Милли китап, 2006. – 54 с.

7. «Обслуживание пользователей татарской и краеведческой литературы в Национальной библиотеке Татарстана»

Социологическое исследование. 2003–2004 гг.

Цель – совершенствование библиотечного и информационного обслуживания пользователей данного направления. Опрошено 180 респондентов.

В ходе исследования установлен контингент пользователей татарской и краеведческой литературы, цели их обращения в библиотеку. Изучены информационные потребности данной группы и причины отказов. Определена степень удовлетворённости пользователей качеством библиотечного и информационного обслуживания в каждом из участвовавших в исследовании подразделений. Рассмотрено влияние новых информационных технологий на качество обслуживания, предложены пути совершенствования обслуживания пользователей татарской и краеведческой литературы.

Издание:

Обслуживание пользователей татарской и краеведческой литературы в Национальной библиотеке Татарстана: Итоги социологического исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; Сост. Э.Г. Хусаинова; Отв. ред. Р.У. Измайлова. – Казань: Милли китап, 2005. – 50 с.

6. «Обобщение опыта социологической деятельности в библиотеках республики за 1998–2001 годы»

Анализ отчётов ЦБС. 2001 г.

Представленный материал является результатом изучения социологической деятельности в массовых библиотеках республики на основе анализа текстовых отчётов ЦБС и круп-

ных библиотек – методических центров республики за 1998–2001 годы по таким направлениям работы, как организация обслуживания пользователей, изучение чтения, работа с кадрами.

Издание:

Обобщение опыта социологической деятельности в библиотеках республики за 1998 – 2001 годы / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э. Г. Хусаинова; отв. ред. Р. У. Измайлова. – Казань: Милли китап, 2003. – 37 с.

5. «Обслуживание пользователей Национальной библиотеки Татарстана документами по культуре и искусству»

Социологическое исследование. 2000–2001 гг.

Цель – совершенствование обслуживания пользователей НБ РТ документами по культуре и искусству. Опрошено 259 пользователей.

В ходе исследования установлен контингент пользователей документов по культуре и искусству, цели их обращения в библиотеку. Изучены информационные потребности пользователей и причины отказов. Определена степень удовлетворённости пользователей обслуживанием документами по культуре и искусству в каждом из структурных подразделений библиотеки, участвовавших в исследовании, выявлена степень их взаимодействия между собой, прослежена зависимость влияния новых информационных технологий на качество обслуживания. Предложены пути совершенствования обслуживания документами по культуре и искусству в НБ РТ.

Издание:

Обслуживание пользователей Национальной библиотеки Татарстана документами по культуре и искусству: Итоги социологического исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; Сост. Э.Г. Хусаинова; Отв. ред. Р.У. Измайлова. – Казань: Милли китап, 2002. – 56 с.

4. «Межбиблиотечное обслуживание: взаимодействие Национальной библиотеки Татарстана и ЦБС республики»

Социологический опрос. 1998–1999 гг.

Цель – изучение межбиблиотечного абонементов в республике.

Опрос проведён среди сотрудников центральных библиотек Татарстана, ответственных за межбиблиотечное обслуживание в своих районах. Рассмотрено состояние МБА в республике на тот период времени; подняты проблемы, тормозящие полноценное функционирование межбиблиотечного обслуживания; определены перспективы его развития.

Основной вывод, к которому единодушно пришли все участники опроса: несмотря на многочисленные проблемы и трудности, межбиблиотечный абонемент как канал получения литературы необходим, а система МБА в республике востребована и имеет будущее.

Издание:

Межбиблиотечное обслуживание: взаимодействие Национальной библиотеки Татарстана и ЦБС республики: Итоги социологического опроса / Национальная библиотека Республики Татарстан; Сост. Э.Г. Хусаинова, Л.Ю. Назарова; Отв. ред. Р.У. Измайлова. – Казань: Милли китап, 1999. – 24 с.

3. «Комфортная библиотечная среда»

Социологический опрос. 1996 г.

Цель – сравнительный анализ состояния комфортности библиотечной среды в филиале (ул. К. Маркса, д. 36) и в основном здании библиотеки (ул. Кремлёвская, д. 33). Опрошено 458 пользователей.

Издание:

Комфортная библиотечная среда. – Казань: НБ РТ, 1997. – 50 с.

Аннотация: Издание содержит материалы анкетирования читателей НБ РТ по вопросам комфортности в библиотеке. Также включена статья, поднимающая проблемы формирования комфортной библиотечной среды на основе обобщения всех социологических исследований, проводившихся в НБ РТ со времени основания социологической службы в 1993 г.

Статьи:

Хусаинова Э. Проблемы формирования комфортной библиотечной среды в НБ РТ // Библиотечный вестник. – 1997. – № 1. – С. 10–11.

2. «Библиотечная профессия и библиотекарь»

Социологическое исследование. 1995–1998 гг.

На 1-м этапе исследования (1995–1996 гг.) рассмотрены проблемы профессиональной адаптации сотрудников Национальной библиотеки Татарстана, выявлены особенности профессиональной адаптации специалистов в зависимости от их образования, возраста и стажа работы. Определены основные моменты, мешающие быстрой адаптации специалистов в библиотеке.

В ходе 2-го этапа (1996–1997 гг.) детально изучено отношение сотрудников библиотеки к вопросам повышения квалификации, рассмотрена возможность создания в НБ РТ оптимального варианта системы повышения квалификации.

3-й этап исследования (1997–1998 гг.) позволил проследить динамику поднятых на предыдущем этапе вопросов. Сделан анализ формирующейся в НБ РТ системы повышения квалификации и выявлены перспективы её дальнейшего развития.

Собранный в ходе исследования материал представлял теоретический, научно-познавательный интерес, так как вносил определённый вклад в изучение кадровых ресурсов не только в масштабе одной библиотеки, но в русле общих тенденций библиотечной жизни страны.

Исследование имело и чисто практическое значение, позволяя использовать полученные данные при планировании, подготовке и проведении в НБ РТ мероприятий по повышению квалификации.

Издания:

1. *Профессиональная адаптация сотрудников Национальной библиотеки Республики Татарстан: итоги исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. Р.У. Измайлова. – Казань: Милли китап, 1996. – 65 с.*

2. *Повышение квалификации сотрудников Национальной библиотеки Республики Татарстан: итоги исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. Р.У. Измайлова. – Казань: Милли китап, 1998. – 60 с.*

3. *Проблемы формирования системы повышения квалификации в Национальной библиотеке Республики Татарстан: итоги исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. Р.У. Измайлова. – Казань: Милли китап, 1999. – 44 с.*

Статьи:

1. *Хусаинова Э.Г. Профессиональная адаптация сотрудников НБ РТ (итоги исследования) // Повышение квалификации библиотечных кадров: проблемы и перспективы: Сборник статей/РМБИЦ, КГАКИ. – Казань, 1996. – С. 87–100.*

1. «Организация обслуживания читателей в Национальной библиотеке»

Социологическое исследование. 1993–1999 гг.

Цель – определение реальных и потенциальных возможностей библиотеки в удовлетворении запросов пользователей.

Исследование затронуло практически все стороны деятельности библиотеки: состояние фондов, содержание работы, материально-техническое обеспечение, эстетическое оформление, взаимоотношения читателей и библиотекарей. На 3-х этапах исследования опрошено 1 845 пользователей библиотеки.

Издания

1. *Организация обслуживания читателей в Национальной библиотеке. Итоги 1-го этапа социологического исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э. Г. Хусаинова; отв. ред. Р. У. Измайлова. – Казань: Милли китап, 1997. – 78 с.*

2. *Организация обслуживания читателей в Национальной библиотеке. Итоги 2-го этапа социологического исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э. Г. Хусаинова; отв. ред. Р. У. Измайлова. – Казань: Милли китап, 1997. – 61 с.*

3. *Организация обслуживания читателей в Национальной библиотеке. Итоги 3-го этапа социологического исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. Р.У. Измайлова. – Казань: Милли китап, 2000. – 85 с.*

Статьи

1. *Багаутдинов Р., Хусаинова Э. За что платит читатель // Библиотечный вестник. – 1996. – № 2. – С. 12 – 15.*

2. *Хусаинова Э. Организация обслуживания читателей в Национальной библиотеке: Итоги исследования // Библиотечный вестник. – 2000. – № 1. С. 28– 33.*

3. *Хусаинова Э.Г. Организация обслуживания пользователей Национальной библиотеки Республики Татарстан как объект социологического исследования // Библиотечная профессия в зеркале информационного общества: Материалы Всероссийской электронной науч.-практ. конф. – Казань, 2002. – С. 125-128.*

4. Ганицкая И. И. Обслуживание читателей в Национальной библиотеке Татарстана (по итогам исследования) // Библиотековедение. – 2004. – № 2. – С. 38–42.

Статьи обобщающего характера

1. Хусаинова Э. Социологические исследования в Национальной библиотеке // Библиотечный вестник. – 1996. – № 1. – С. 9.
2. Хусаинова Э. Социология в Национальной библиотеке Татарстана // Психология и социология библиотечно-информационной деятельности и подготовки библиотечных кадров: Материалы II-й региональной науч.-практ. конф. – Улан-Уде, 2001. – С. 87-92.
6. Хусаинова Э. О рабочей встрече библиотечных социологов и психологов в Москве // Библиотечный вестник. – 2004. – № 1. – С. 46 – 48.
7. Хусаинова Э. Социология и время // Библиотека. – 2004. – № 3. – С. 10-12.
8. Хусаинова Э. Форум библиотекарей в Казани // Библиотечный вестник. – 2008. – № 2(26). – С. 2–7.
9. Хусаинова Э. В зеркале социологии // Современная библиотека. – 2014. – № 7(47). – С. 39 – 44.
10. Хусаинова Э. Библиотечная профессия – в ракурсе социологических исследований Национальной библиотеки Татарстана // Культура и образование: инновационные технологии: материалы Всероссийской науч.-практич. конф. (г. Казань, 23 апреля 2014 г.)/ ИДПО СКС РТ. – Казань: Изд-во «ЯЗ», 2014. – С. 146-152.
11. Хусаинова Э. «II Научно-практическая лаборатория «Изучаем чтение: форматы и практики» // Китапханэ. – 2021. – № 1(51). – С. 109–111.
12. Хусаинова Э. Библиотечный форум «Код доступа к читателям» // Китапханэ. – 2021. – № 2(52). – С. 22–26.
13. Хусаинова Э.Г. Муниципальные библиотеки Татарстана в социологических проектах по изучению чтения // Информационный бюллетень РБА. – 2024. – № 106. – С. 98–100.

Другие издания

1. Услуги Национальной библиотеки Республики Татарстан / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. Р.У. Измайлова. – Казань: Милли китап, 2003. – 21 с.
2. Анализ замечаний, предложений и благодарностей пользователей НБ РТ за период с 2000 по 2002 годы (Для служебного пользования) – Казань: Милли китап, 2003. – 14 с.
3. Как написать новость для сайта библиотеки: методические рекомендации / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. И.Г. Хадиев. – Казань: Милли китап, 2016. – 32 с.